

Den Profis über die Schulter geguckt bei...

## Modulares Ausbildungsprogramm für Qualitäts-Leiterinnen und -Leiter

### Ziele

Bei In-house und in öffentlich ausgeschriebenen Kursen ist das gemeinsame Motto von KASSOWITZ & PARTNER AG immer auf den Kundennutzen ausgerichtet:

### **Zielgerichtet und praxisorientiert - unsere Wissensvermittlung**

Das Schulungsangebot der KASSOWITZ & PARTNER AG versteht sich als Ergänzung zum oder als Basis für das Zertifizierungsverfahren. Wir wollen unseren Kunden gezielt Wissen vermitteln zu Themen der Funktionen:

- Q-Leitung
- Q-beauftragtes Gremium
- Prozessverantwortliche
- Interne Auditoren

### **Themenschwerpunkte Qualitäts-Leitung**

Die Struktur der Ausbildung für Qualitäts-Leitung ist auf sieben Modulen aufgebaut. Optional können weitere Themengebiete hinzugefügt werden. Am Ende des Lehrganges wird das Wissen der Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmer über die erlernten Modul Inhalte mittels schriftlicher Prüfung abgeholt.

Pos	Thema	Kurs
①	<b>Basiswissen Prozessmanagement, Qualitätsfunktionen</b> Prozessmodellierung, Systemaufbau Dokumentation, etc.	1 Tag
②	<b>Berichtswesen</b> Formen und Arten inkl. z.B. Management Review etc.	1 Tag
③	<b>Interne Auditoren I</b> - Audits professionell planen, durchführen und Bericht erstatten	1 Tag
④	<b>Normkenntnisse ISO 9001:2015 / ISO 9004:2009</b> gemäss detaillierter Ausschreibung; Ergänzung um weitere Normen individuell	1 Tag
⑤	<b>Mit Kennzahlen gezielter führen</b> Spezifische Messgrössenfestlegung, -gestaltung und -nutzung in der Praxis	1 Tag
⑥	<b>Feedback Management und Kontinuierlicher Verbesserungsprozess</b> Kundenrückmeldungen, Beschwerden	1 Tag
⑦	<b>Leistungsnachweise / Prüfung / Abschlussarbeit</b>	½ Tag

## Modulares Ausbildungsprogramm für Q-Leiter

Die Trainer bei KASSOWITZ & PARTNER AG bilden Interessierte weiter, die sich **neues Wissen aneignen** und **bestehendes gezielt vertiefen** wollen. Unsere Referenten sind Praktiker, denen die Teilnehmenden „über die Schulter“ schauen und sich auf diese Weise rasch einen Gesamtüberblick verschaffen können. Die individuellen Bedürfnisse aller Teilnehmenden werden dank dem modularen Aufbau und der bewusst klein gehaltenen Gruppengrösse (max. 6) optimal berücksichtigt.

Zum Abschluss werden die erfolgreichen Absolventen mit einem Diplom - ausgestellt von KASSOWITZ & PARTNER AG – über die erlangten Fähigkeiten ausgewiesen. Der offizielle Titel lautet: „**Qualitäts-Leiter Managementsysteme**“.

### Optionen zur Vertiefung:

Pos	Thema	Aufwand
①	<b>Grundlagen Führungssysteme</b>	<b>1 Tag</b>
②	<b>Schlanke QM-Dokumentation</b>	<b>1 Tag</b>
③	<b>Interne Auditoren II – Potentiale ausschöpfen</b>	<b>1 Tag</b>
④	<b>AIRBAG Kurs</b>	<b>1 Tag</b>
⑤	<b>ISO 19011:2011</b>	<b>1 Tag</b>

Die Kosten ergeben sich bei Besuch der internen Ausbildungs-Sequenzen durch die Ergänzung bei den öffentlich ausgeschriebenen Kursen von KASSOWITZ & PARTNER AG. Die aktuellen Preise betragen CHF 490 pro Person und Seminartag.

Modulare Ausbildung mit sechs Kurstagen	CHF	2'940.00
Kosten Abschlussprüfung inkl. Diplom	CHF	900.00
<b>Total Kosten</b> (bei Besuch aller Module)	<b>CHF</b>	<b>3'840.00</b>

Sofern bereits Qualifikationen in erwähnten Themenbereichen nachgewiesen werden können, werden die **Module angerechnet** und müssen nicht nochmals besucht werden. In der Abschlussprüfung sind jedoch alle Lerninhalte der Module relevant.

### Methodik

Die Teilnehmenden werden mit den spezifischen Instrumenten aktiv miteinbezogen. Lehrgespräche, Kleingruppenarbeiten und Diskussionen werden gezielt neben Präsentation und Wissensvermittlung eingesetzt. Angestrebt wird ein hohes Mass an Praxisorientierung und Konkretisierung dank Austausch und Vertiefung im bekannten Umfeld in kleinen Gruppen.