

Den Profis über die Schulter geguckt bei...

Interne Auditoren II – Potenziale ausschöpfen

Vertiefungsworkshop für erfahrene Auditoren



Beschreibung

Die Grundlagen des Auditierens kennen Sie – erste Erfahrungen bringen Sie auch bereits mit. Sie haben interne Audits durchgeführt und verstehen die Anforderungen an Qualitätsmanagement-Systeme. Anregender Erfahrungsaustausch und die Behandlung von typischen Problemgesprächen sollen Ihnen noch mehr Sicherheit bringen.

Was Sie vertiefen wollen, ist die Interviewtechnik, die Vor- und Nachbereitung und die Gesprächsführung sowie das sichere Verhalten in schwierigen Situationen. Sie können sich damit gut auf anspruchsvolle Gesprächspartner einstellen und in jeglichen Situationen souverän reagieren. Betriebsinterne Potenziale ermitteln Sie sicher und stellen sie noch gezielter heraus.

Ziele

Die Teilnehmenden vertiefen ihr persönliches Verständnis für das Auditieren und gewinnen zusätzlich Sicherheit. Sie erlernen, situationsgerecht auch bei schwierigen Gesprächen richtig zu reagieren und Verbesserungspotenziale konstruktiv zu vermitteln.

Der Austausch zu persönlichen Arbeitsweisen bietet Ideen zur Effizienzsteigerung der Vor- und Nachbereitung.

Voraussetzungen

Sie haben den Grundkurs für Auditoren erfolgreich absolviert. Erste interne Audits haben Sie bereits erfolgreich geplant, durchgeführt und entsprechende Berichte geschrieben. Ihre Erfahrungen können Sie nun teilen und neue dazu erwerben.

Zielgruppen

- AuditorInnen mit ersten Erfahrungen
- Q-Leiter und Q-Beauftragte
- Prozessverantwortliche
- Führungsverantwortliche

Verknüpfungen

zu wichtigen Themen wie z.B.

- Prozessorientierung als Basis
- Normforderung ISO 9001:2015
- Effizienz / Mehrwert durch Audits
- EKAS (Arbeitssicherheit)
- Umweltmanagement

Hilfsmittel/Dokumentation

Eine umfangreiche Seminar-Dokumentation ist inbegriffen.

Hilfsmittel und Beispiele werden den Teilnehmenden als **Vorlagen** zur Verfügung gestellt.

Ort und Durchführung

Winterthur, Datum offen

Theaterstrasse 2, 8400 Winterthur

Dauer: 1 Tag, 09.00 – 17.00 Uhr

Leitung: Lead Auditor mit Praxiserfahrung

Administratives

Kursgebühr: **CHF 720** inkl. MwSt;
inkl. umfassende Dokumentation,
Pausenverpflegungen und Mittagessen.

Weitere Schulungsthemen und -termine unter
www.kassowitz.ch/d/angebote/schulungen.php
oder direkt bei Astrid Kassowitz via
astrid.kassowitz@kassowitz.ch.