

Abwicklung einer Zertifizierung

Vorgehen		Dokumente / Ergebnisse
1. Vorgespräch / Erstkontakt	Zeit 	Kundenstammdaten
2. Unterbreitung eines Angebots		Richtofferte / Vertrag
3. Vertragsabschluss gemäss Offerte und Absprache	ca. 2 Wochen	Richtofferte + Vertrag über 3 Jahre unterzeichnet
4. Vorbereitung der Zertifizierung • Fragenkatalog / Voraudit • Audit Stufe 1 für ISO 9001	 ca. 3 Wochen	Vor-Beurteilung der Organisation / bei Voraudit inkl. Bericht
5. Dokumentenprüfung • QM-Dokumentation • Ggf. dokumentierte Information	ca. 2 Wochen	<i>Rückmeldung zur Beurteilung</i>
6. Planung des Audits nach Absprache mit Auftraggeber		Auditagenda + Auditpro- gramm
7. Erst/Re-Zertifizierung (Audit Stufe 2, Stichproben-Prüfung)	ca. 4 Wochen	Auditfeststellungen Auditbericht und ggf. Abweichungsmeldungen
8. Erteilung des Zertifikates gemäss Antrag des Auditors und Zustimmung der Geschäftsführung	max. 3 Wochen	Zertifikat zugesprochen
9. Zwei Überwachungsaudits in den Zwischenjahren	ca. 12 Monate	Berichte Vertragserneuerung
10. Entwicklungsperspektiven: z.B. ISO 9001, ISO 9004, EFQM-Modell	 ca. 36 Monate nach Bedarf	Kundenspezifische Entwicklungsplanung
Interne Entwicklungsschritte		Nachhaltigkeit

Die Zusammenarbeit mit der Schweizerischen Akkreditierungsstelle (SAS) wurde per 30.04.2017 gekündigt, so-
dass sämtliche Leistungen mit professionellen Auditoren ausserhalb der Akkreditierung erbracht werden.